

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения «Сельский клуб»
Мезмайского сельского поселения Ашшеронского района за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие работоспособного официального сайта организации в сети "Интернет".	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" информацию о деятельности организации: - полное наименование организации; - сокращенное наименование организации; - почтовый адрес организации; - контактные телефоны и адреса электронной почты организации; - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - ФИО и должности	октябрь 2023г.	Кравцова И.В. директор	Создан официальный собственный сайт учреждения	Март 2024 г.
				Размещение нормативной информации планируется в апреле	Апрель 2024 г.

руководителей
организации культуры;

- режим, график работы организации культуры;
- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК);

На официальном сайте организации культуры необходимо обеспечить функционирование следующей информации о **дистанционных способах** взаимодействия с получателями услуг:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

	оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри организации культуры; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	октябрь, 2023 г.		Планируется изготовление табличек кабинетов, план эвакуации, вывески Невозможность оборудования санитарных помещений из-за отсутствия технической возможности по причинам отсутствия воды Доступна запись на получение услуги на сайте	Июль 2024 г.
--	--	------------------	--	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;	август 2023 г.		Обеспечение стоянками не возможны т.к. прилегающая территория не принадлежит МКУ «СКО» Обеспечение креслами планируется к июлю 2024 г. Невозможность оборудования санитарных	Июль 2024 г.

